

Minőségpolitikánk középpontjában vevőink állnak, akiket termékeinkkel és szolgáltatásainkkal szeretnénk megtisztelni, és akik elvárásainak és igényeinek szeretnénk maximálisan megfelelni.

Ezt a célt akkor tudjuk megvalósítani, ha figyelembe vesszük a következő elveket:

- Termékeink és szolgáltatásaink magas minősége a vállalati célok egyik legfontosabb része.
- A termékek és a szolgáltatások minőségének mércéjét vevőink határozzák meg.
- Szállításaink legyenek pontosak, a szállítmányok rendeltetésszerűen becsomagolt állapotban érkezzenek meg a vevőkhöz, valamint a megígért határidőket be kell tartani.
- Az érdeklődések, ajánlatkérések, megbízások és reklamációk gondos kezelése a „nulla-hiba-elve” alapján történik.
- Minden dolgozó kötelessége figyelemmel lenni a saját felelősségére a vállalati minőségcélok megvalósításában és a minőségben fellépő esetleges eltéréseket jeleznie kell a feljebbvalója felé, amennyiben azt a saját hatáskörében nem tudja megoldani vagy a hibát elhárítani.
- Költségcsökkentés és hatékonyságnövelés a magas színvonal teljes megőrzése mellett csak akkor érhető el, ha minden feladatot, az elejétől a végéig helyesen végeznek el.
- A hibák okainak megtalálása révén történő hibamegelőzés nagyobb prioritású, a hibaelhárítással szemben.
- A partnereink elvárásainak és érvényes követelményeinek a maximális figyelembe vétele.

Erőfeszítéseink legfőbb célja „Vevőink elégedettségét” kivívni.

2015. május 15.

UGP Raktártechnika Kft.

csapata